

## **POLITICA DE CALIDAD**

PIGSA 2020 S.L. tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad para las actividades de fabricación y comercialización de tubos flexibles, fundas plásticas, para procesos de extrusión.

Con este sistema se pretende cumplir con todos los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Este documento explicita el compromiso de la Dirección de la empresa en materia de calidad, que se concreta en los siguientes objetivos generales:

- 1.- Concentrar esfuerzos en mejorar permanentemente la satisfacción de los clientes y de todas las partes interesadas.
- 2.- Promover la mejora continua para todos los ámbitos de la gestión empresarial, como variable fundamental para el futuro de la empresa.
- 3.- Garantizar el cumplimiento de los requisitos aplicables a la actividad.
- 4.- Disminuir los costes por incidencias o reprocesos, como una vía para la mejora en los resultados.
- 5.- Mejorar los procesos internos de forma continuada.
- 6.- Dotar al personal de la empresa de la formación necesaria, con la finalidad de facilitar su actividad dentro del sistema de la calidad.
- 7.- Dotar la empresa de equipos modernos y eficaces que automaticen tareas reduciendo, optimizando y fiabilizando los procesos.
- 8.- Utilizar los datos generados por el sistema de calidad como fuente de información para establecer la mejora continua.
- 9.- Mantener las instalaciones y equipos en un estado aceptable y los materiales identificados y ordenados.

**Dirección**

**16/03/2024**